



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БАРАБИНСКА
БАРАБИНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21.01.2025 № 37

**О принятых мерах по результатам независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями культуры в 2024 года**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», руководствуясь приказом министерства культуры Новосибирской области от 06.11.2024 № 436 о реализации предложений общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2024 году, Уставом города Барабинска Барабинского района Новосибирской области.

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Довести до сведения руководителям: МКУ города Барабинска Барабинского района Новосибирской области «Центр культуры и досуга», МКУК города Барабинска Барабинского района Новосибирской области «Централизованная библиотечная система», МКУК города Барабинска Барабинского района Новосибирской области «Барабинский краеведческий музей» результаты Независимой оценки качества (НОК) и предложения Общественного совета согласно приложению №1.

2. Разместить рейтинги учреждений культуры по результатам НОК на официальном сайте администрации города Барабинска barabinsk.nso.ru.

3. Утвердить планы по устранению недостатков выявленных в ходе НОК условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры согласно приложению № 2.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации — начальника управления делами администрации города Барабинска Барабинского района Новосибирской области В.В. Шульгина.

Глава города Барабинска



Р.В. Бобров

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры Новосибирской области 2024 года**
(утверждены на заседании Общественного совета
по НОК от 01.10.2024)

Рейтинг библиотек по интегральному значению по совокупности общих критериев

рейтинг	организации культуры	Итоговое значение по совокупности общих критериев	Значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки				
			1 критерий открытости и доступности информации об организации	2 критерий комфортности условий предоставления услуг	3 критерий доступности услуг для инвалидов	4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
	Среднее значение по совокупности организаций	94,01	96,82	98,78	76,16	99,2	99,09
45	Муниципальное казенное учреждение культуры города Барабинска Барабинского района Новосибирской области «Централизованная библиотечная система»	89,88	99,9	99,1	53,4	98,6	98,3
46	Муниципальное казенное учреждение культуры «Черепановская централизованная библиотечная система» Черепановского района Новосибирской области	89,81	94,2	99,8	55,3	99,9	99,8
47	Муниципальное казенное учреждение культуры Баганского района «Централизованная библиотечная система»	88,11	95,5	87,8	59,0	99,2	99,0
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Барабинского района» Новосибирской области	81,73	84,7	95,8	43,5	92,8	92,0

Рейтинг учреждений культурно-досугового типа по интегральному значению по совокупности общих критериев

рейтинг	организации культуры	Итоговое значение по совокупности общих критериев	Значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки				
			1 критерий открытости и доступности информации об организации	2 критерий комфортности условий предоставления услуг	3 критерий доступности услуг для инвалидов	4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
	Среднее значение по совокупности организаций	90,44	91,71	96,6	66,09	98,95	98,81
88	Муниципальное казенное учреждение культуры "Новобибеевское сельское культурное объединение" Болотнинского района Новосибирской области	91,23	90,5	100,0	66,0	99,8	99,9
89	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Елбанский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области	91,11	94,3	99,3	63,2	99,5	99,3
90	Муниципальное казенное учреждение города Барабинска Барабинского района Новосибирской области «Центр культуры и досуга»	91,00	96,2	98,7	64,0	98,1	98,0
91	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснополянский сельский Дом культуры»	90,95	81,2	89,0	84,8	100,0	99,8

Рейтинг музеев по интегральному значению по совокупности общих критериев

рейтинг	организации культуры	Итоговое значение по совокупности общих критериев	Значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки				
			1 критерий открытости и доступности информации об организации	2 критерий комфортности условий предоставления услуг	3 критерий доступности услуг для инвалидов	4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
	Среднее значение по совокупности организаций	92,74	94,9	98,52	71,18	99,61	99,47
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Карасукский краеведческий музей» Новосибирской области	92,38	95,9	100,0	66,0	100,0	100,0
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чановский краеведческий музей» Чановского района НСО	90,99	99,8	98,5	56,8	100,0	100,0
18	Муниципальное казенное учреждение культуры города Барабинска Барабинского района Новосибирской области «Барабинский краеведческий музей»	90,78	95,9	100,0	58,0	100,0	100,0

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025-2026 год

**Муниципальное казенное учреждение культуры города Барабинска Барабинского района Новосибирской области
«Централизованная библиотечная система»**

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации: 99,9%					
II.	Комфортность условий предоставления услуг: 99,1%					
	Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Обновить мебель, оборудование, интерьер библиотек.	25.12. 2025	Ильина Т.С., директор МКУК «ЦБС»		
III.	Доступность услуг для инвалидов: 53,4%					
	Недоступность помещений библиотек для инвалидов категории К, частичная доступность для инвалидов категории С.	1. Оборудовать вход и помещение библиотек тактильными и цветовыми средствами информации для инвалидов категории С.	30.09. 2025	Ильина Т.С., директор МКУК «ЦБС»		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации: 98,6%					
	Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости сотрудников	Контролировать соблюдение сотрудниками этики и культуры общения	31.12.2026	Ильина Т.С., директор МКУК «ЦБС»		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг: 98,3%					

	Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Улучшить имидж МКУК «ЦБС» в местном сообществе.	31.12.2026	Ильина Т.С., директор МКУК «ЦБС»		
--	--	---	------------	----------------------------------	--	--

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025-2026 год

**Муниципального казенного учреждения города Барабинска Барабинского района Новосибирской области
«Центр культуры и досуга»**

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации: 91,00%					
	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет.	Разместить актуальную и достоверную информацию, копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения	20.01.2025	Лелюх Л.А. директор		
II.	Комфортность условий предоставления услуг: 98,72%					
	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Установить автомат с питьевой водой	25.05. 2025	Лелюх Л.А. директор		
III.	Доступность услуг для инвалидов: 66,09%					
	Оборудование территории прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать место стоянки автомобилей для инвалидов	30.09. 2026	Лелюх Л.А. директор		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Недостаточный уровень доброжелательности,	Контролировать соблюдение сотрудниками этики и культуры	30.12.2026	Лелюх Л.А. директор		

	вежливости сотрудников	общения				
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Не достаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в организации	Обеспечить технические возможности выражения мнений получателей услуг о качестве их оказания организацией.	30.12.2026	Лелюх Л.А. директор		

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025-2026 год

**Муниципальное казенное учреждение культуры города Барабинска Барабинского района Новосибирской области
«Барабинский краеведческий музей»**

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации: 86,36%					
	Недостаточный уровень доступности информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на сайте)	Разместить на сайте МКУК БКМ копии плана финансово-хозяйственной деятельности музея.	28.03. 2025	Овсянникова А.О., директор МКУК БКМ		
II.	Комфортность условий предоставления услуг: 100%					
III.	Доступность услуг для инвалидов: 58,0%					
	Частичная доступность помещений для инвалидов категории С, Г и К.	Оборудовать вход экспозиционных залов музея тактильными и цветовыми средствами информации для инвалидов категории С.	15.06.2025.	Овсянникова А.О., директор МКУК БКМ		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации: 100%					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг: 100%					

