**Горячая линия по защите прав потребителей платных**

**образовательных услуг**

Роспотребнадзор открыл Всероссийскую горячую линию, в рамках которой специалисты Службы ответят на вопросы граждан, посвященные теме платных образовательных услуг: о порядке заключения и расторжения договоров, оплате и возврате средств.

**Тематическое консультирование пройдет с 7 по 18 июля.**

В рамках телефонной линии специалисты помогут гражданам в оформлении претензий к образовательным организациям.

Получить консультацию можно по бесплатному номеру Единого консультационного центра Роспотребнадзора – 8 800 555 49 43.

В Управлении Роспотребнадзора Новосибирской области консультации по вопросам, связанным с защитой прав потребителей, организованы по телефону горячей линии 8-800-350-5060 – каждый рабочий день в соответствии с режимом работы  с 10:00 до 17:00 ч. ( в пятницу - с 10:00 до 16:00 ч.), с 12.00 до 12.45 перерыв.